SOLICITUD DE DERECHOS ARCO

Tipo de Solicitud de Derechos ARCO			
☐	Acceso	☐	Rectificación
☐	Cancelación	☐	Oposición
☐	Revocación		

Sucursal	
Fecha Recepción Solicitud	
Número de Cliente	

IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE			
Nombre (s)		Apellido Paterno	Apellido Materno
Domicilio (calle/ número/ colonia/ C.P./ ciudad/ estado)			

DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD
Por favor detalle de forma clara y precisa los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, si tiene dudas, por favor consulte la parte inferior de esta forma.

Desea que le enviemos por correo electrónico la respuesta: . ☐ Si ☐ No

Firma del titular o representante legal

INFORMACIÓN SOBRE LOS DERECHOS ARCO

DERECHO DE ACCESO. Consiste en solicitar el acceso a los archivos para saber si existe o no información del titular, o bien, para conocer ciertamente y a detalle qué datos personales son los que se están tratando, cuándo se entregaron, por qué medio, y sobre todo si efectivamente están siendo tratados con el fin para el cual fueron entregados.
Esta solicitud debe responderse aun cuando en los archivos no existan datos personales de la persona.
(ART. 33 LFPDPPP La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que así considere MG Sistemas.)

DERECHO DE RECTIFICACIÓN. Se ejercita cuando los datos personales son erróneos o incompletos, con el objetivo de arreglar la situación y que los datos personales estén actualizados y gocen de una debida calidad en su tratamiento. El titular debe indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

DERECHO DE CANCELACIÓN. Consiste en solicitar la supresión de los datos personales que son tratados. Esto puede darse, o bien porque los datos resultan inadecuados, excesivos, o bien porque su tratamiento no se ajusta a lo establecido por la ley.

DERECHO DE OPOSICIÓN. Se ejercita con causa debidamente fundamentada y motivada para el cese del tratamiento o manejo de sus datos.
(ART. 27 LFPDPPP De resultar procedente, el responsable no podrá tratar los datos relativos al titular".)

ART. 34 LFPDPPP.- El responsable podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de estos, en los siguientes supuestos:

I. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
II. Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de estos, y
V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

DETERMINACIÓN ADOPTADA

MG Sistemas cuenta con un plazo de 20 días hábiles para acusar recibo de la solicitud del titular del derecho y responderá dentro de un plazo de 15 días hábiles siguientes a la fecha en que MG Sistemas acuse recibo de la solicitud del titular. El trámite de esta solicitud es gratuito.
ART. 35 LFPDPP.- La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos. Si la solicitud se reitera en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores a los tres días de salario mínimo general vigente, a menos de que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.