AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

www.mgsistemas.com.mx

Grupo Empresarial MG Sistemas Comercio y Telecomunicaciones, S.A. de C.V.: (MG Sistemas), con domicilio en Circunvalación Pichucalco, Número 165, Colonia Moctezuma de la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, C.P. 29030, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Cómo contactarnos:

Oficina de privacidad: Circunvalación Pichucalco, Número 165, Colonia Moctezuma de la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, C.P. 29030, Teléfonos: MÉXICO: +52 (961) 600-1567 directamente con Mario Ruiz.

Correo electrónico: legal@mgsistemas.com.mx

Otros medios de contacto: WhatsApp y Messenger localizados en la página principal de https://www.mgsistemas.com.mx

Privacidad de los menores de edad
MG Sistemas no pretende que ninguna parte de sus sitios (incluyendo, sin limitación, la página de inicio de MG Sistemas, el servicio de WhatsApp, el servicio de Messenger, el servicio de chat bot y otros formularios físicos a rellenar) sea accedida o utilizada por niños menores de 18 años y dicho uso está prohibido. Todos los sitios de MG Sistemas están diseñados y destinados a los adultos. Al utilizar los sitios de MG Sistemas, usted declara que tiene al menos 18 años, y entiende que debe tener al menos 18 años para crear una Cuenta y comprar los bienes o servicios anunciados a través de nuestros sitios de MG Sistemas. Si tenemos conocimiento real de que una Cuenta está asociada a un usuario registrado menor de 18 años, eliminaremos inmediatamente la información asociada a dicha Cuenta. Si usted es padre o tutor de un menor de 18 años y cree que éste nos ha revelado información personal, póngase en contacto con nosotros en legal@mgsistemas.com.mx. Un padre o tutor de un niño menor de 18 años puede revisar y solicitar la eliminación de la información personal de dicho niño, así como prohibir su uso.

¿Cómo podemos obtener sus datos personales?

Podemos obtener información de usted porque usted lo proporciona directamente a la empresa a través de los siguientes medios:

· Al llenar el formato de pre-registro localizado en la página principal de MG Sistemas para convertirse en cliente,
· Al solicitar información a través de nuestro servicio de chat bot,
· Al solicitar información a través del servicio de WhatsApp localizado en la página principal de MG Sistemas,
· Al solicitar información a través del servicio de Messenger localizado en la página principal de MG Sistemas,
· Al llenar nuestras solicitudes de pre-registro cuando asiste a nuestras Expos o Capacitaciones,
· Finalmente podemos adquirir información a través del uso de cookies en la página principal de MG Sistemas.

Podemos obtener información de usted porque una tercera persona nos la proporciona:

· Al ser elegidos por clientes MG Sistemas para recibir un regalo por intercambio de blackpoints a su nombre,
· Cuando son señalados como referencias comerciales.

¿Cuáles datos personales recabamos?

Los datos que obtenemos son: Nombre completo de la persona física o Denominación o razón social de la empresa, nombre comercial de la empresa, nombre completo del propietario, nombre completo del apoderado legal, nombre del director, gerente y/o administrador de la empresa, domicilio, domicilio fiscal, domicilio empresarial, domicilio de entrega de productos enviados, teléfono, celular, fax, correo electrónico, registro federal de causantes (RFC), constancia de la clave única de registro de población (CURP), credencial para votar (INE), documento de firmas (que es un documento por el que el cliente autoriza a determinadas personas a solicitar, firmar y recoger órdenes de compra en su nombre, así como autoriza a determinadas personas a recibir y recoger mercancías en su nombre), firma electrónica, datos de facturación, giro actual de la empresa, bienes muebles o inmuebles, número de sucursales que tiene y sus ubicaciones, fecha de inicio de operaciones, breve currícula personal, breve historia de la compañía.

Dentro de las instalaciones de MG Sistemas, en todo momento

usted estará siendo videograbado por cámaras de seguridad, estas son propiedad exclusiva de MG Sistemas y no podrán ser retransmitidas sin autorización previa de MG Sistemas o sin previa solicitud expresa de la autoridad competente.

¿Con qué finalidades recabamos sus datos?

Finalidades principales.
A. Proveerle servicios y productos que nos ha solicitado.
B. Decidir su incorporación a nuestro grupo de distribuidores.
C. Ofrecerle capacitación en cualquiera de nuestras líneas de negocio (seguridad electrónica, radiocomunicación, redes, cableado estructurado, IoT/GPS/ Telemática, Telecomunicaciones en general, Cómputo e Impresión).
D. Enviar información sobre cambios de productos y sus actualizaciones, novedades tecnológicas.
E. Una vez que es seleccionado como cliente MG Sistemas, la empresa utilizará sus datos personales para poder brindarle los servicios de compraventa, renta, crédito, aumento en línea de crédito, capacitación, financiación de proyectos, procesamiento de pedidos, entregar productos y servicios.
F. Brindar asesoría de nuestras líneas de negocio (seguridad electrónica, radiocomunicación, redes, cableado estructurado, IoT/GPS/ Telemática, Telecomunicaciones en general, Cómputo e Impresión).
G. Enviar premios a nuestros distribuidores inscritos como beneficios por compras.
H. Elaborar la integración del expediente.
I. Para cumplir con las obligaciones legales, con una orden judicial u otras decisiones vinculantes.
J. Para garantizar su seguridad y la de las personas que le acompañan.
K. Consultar su Buró de Crédito.

Finalidades secundarias.
A. Enviar publicidad y promociones sobre los productos y servicios de MG Sistemas.
B. Enviar invitaciones a las exposiciones y eventos organizados por MG Sistemas.
C. Enviar reconocimientos de MG Sistemas.
D. Contactarlo con fines de obtener su evaluación de la calidad de los servicios que le proporcionamos, recibir sus quejas y sugerencias.
E. Reconocer la última consulta de factura para actualizar la información con el apoyo de cookies.
F. Para monitorear el comportamiento de un visitante, como el almacenamiento de información sobre la dirección IP del usuario, la duración del tiempo de interacción en esa página y el tipo de navegador utilizado, entre otros con el apoyo de web beacons.
G. Para obtener información personal del usuario, como su tipo de navegador y sistema operativo, dirección IP, saber si le llegaron correos electrónicos informativos de MG Sistemas, con el apoyo de cookies y web beacons.

Datos personales sensibles
Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquellos que refieren a: información fiscal, información bancaria, es decir, historial crediticio, estados bancarios, estados financieros, cuenta bancaria, clave, banco, ingresos y egresos, buró de crédito, así como también afiliación política y/o sindical, (estos datos considerados como sensibles por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, mismos que serán protegidos y tratados con las más altas normas de confidencialidad por MG Sistemas).

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que solicitamos indique si acepta o no el tratamiento.

___ Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad. (Favor de indicar si autoriza el tratamiento de sus datos personales sensibles).

¿Cómo almacenamos y protegemos sus datos personales?

MG Sistemas almacena sus datos personales durante un período no superior al necesario para los fines indicados en esta Política. El período de conservación de los datos puede variar según el escenario, el producto y el servicio. MG Sistemas ha implementado controles de seguridad administrativos, técnicos y físicos comercialmente razonables que están diseñados para salvaguardar la información personal. También realizamos revisiones y evaluaciones periódicas de la eficacia de nuestros controles de seguridad.

Sin embargo, lo anterior, ningún método de transmisión a través de Internet, o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Por lo tanto, MG Sistemas no puede garantizar que su información personal esté bajo absoluta seguridad con la tecnología de seguridad existente.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted puede dejar de recibir:

· Correos promocionales, reconocimientos, invitaciones a exposiciones y eventos organizados por MG Sistemas,

Para lo anterior debe enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: legal@mgsistemas.com.mx

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales y a los detalles del tratamiento de estos (ACCESO), así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o de encontrarse incompletos (RECTIFICACIÓN); cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, o porque estén siendo utilizados para finalidades no consentidas por usted o cuando haya finalizado la relación contractual o de servicio (CANCELACIÓN), o bien, puede oponerse al tratamiento de estos para fines específicos (OPOSICIÓN).

Para poder ejercer los denominados derechos ARCO deberá enviar un correo a la dirección electrónica legal@mgsistemas.com.mx o comunicarse al teléfono MÉXICO: +52 (961) 600-1567, o bien solicitar el apoyo a través de las opciones de whatsapp y messenger localizadas en la página principal de MG Sistemas: https://www.mgsistemas.com.mx. En cualquiera de estos medios le será proporcionada una forma que deberá llenar para ejercer sus derechos ARCO.

El formato que se le presente deberá llenarse de manera autógrafa por el titular de los derechos o bien si la petición es realizada por un mandatario, este deberá acreditar su personalidad con el poder correspondiente. El formato en cuestión debe enviarse a MG Sistemas (Chiapas), mediante guía pagada con costo a cargo del representante de la cuenta o titular o bien, por correo electrónico a: legal@mgsistemas.com.mx

Dicha solicitud es un formato prestablecido que solicita su nombre, su identificación y la indicación del derecho que desea ejercer. Una vez recibida la solicitud por MG Sistemas, el titular del derecho recibirá un acuse de recibido. (Art. 29) MG Sistemas cuenta con un plazo de 20 días hábiles para acusar recibo de la solicitud del titular del derecho y responderá dentro de un plazo de 15 días hábiles siguientes a la fecha en que MG Sistemas acuse recibo de la solicitud del titular. (Art. 32).

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con: las empresas fleteras que se encargarán de transportar su mercancía, los agentes aduanales que nos apoyan en el correcto transporte de sus mercancías, todo lo anterior con el objetivo de procesar correctamente sus solicitudes, así como generar bases de datos que permitan a la empresa conocer información importante como sus ventas y gastos anuales. Finalmente, y en caso de que requiera un crédito sus datos personales serán transferidos a la aseguradora, para el correcto procesamiento de su solicitud. (Art. 36)

Para llevar a cabo la transferencia de datos antes mencionada, se firman acuerdos de confidencialidad con las partes que necesitan tratar los datos personales, y cada parte involucrada tendrá la obligación de proteger los datos personales en los mismos términos descritos en este aviso de privacidad y en las leyes de protección de datos aplicables.

Es importante que usted sepa que puede oponerse a la transferencia de sus datos en cualquier momento, sin embargo, en la mayoría de los casos si no conocemos su información no nos será posible atender sus necesidades. Para mayor explicación puede comunicarse directamente al correo electrónico legal@mgsistemas.com.mx o comunicarse a teléfono MÉXICO: +52 (961) 600-1567 o bien, solicitar su atención a través de las opciones de whatsapp y messenger localizadas en la página principal de MG Sistemas: https://www.mgsistemas.com.mx

Modificaciones al aviso de privacidad
Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) en nuestra página de internet; (iii) y se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Uso de cookies y web beacons
Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet datos sobre ese usuario tales como: reconocer última consulta de facturas para actualizar información, y guardar los datos y cambios generados en la sesión por el usuario, para guardar las preferencias del usuario.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente: Su tipo de navegador y sistema operativo, la dirección IP, conocer si llegaron a usted correos informativos de MG Sistemas. En ningún momento utilizamos cookies y web beacons para mostrar publicidad ni visitas sobre el sitio web en ese momento. Y el uso de las cookies se puede desactivar por usted desde su navegador si así lo desea.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros asociados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite https://home.inai.org.mx/

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en https://www.mgsistemas.com.mx.
Fecha de última actualización 10 de enero de 2024.
DOC 1.1 002 MG REV. 005 FECHA REV. 10/01/2024

MG SISTEMAS
soporte & tecnología